



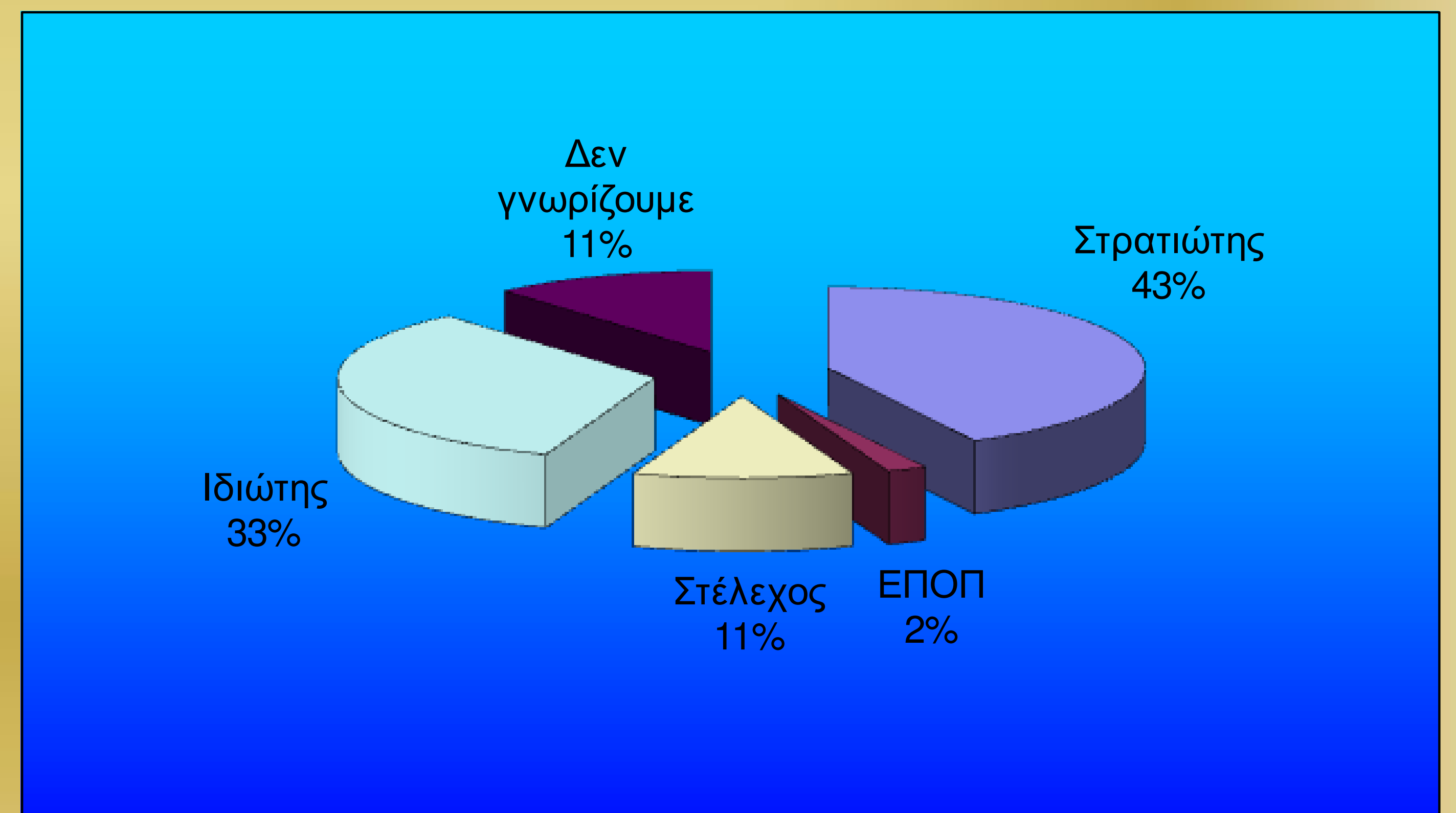
## Τηλεφωνική Γραμμή Ψυχολογικής Υποστήριξης

Δρ. Παρδάλης Σ., Δρ. Καυκάς Α., Δρ. Πετρόπουλος Ε., Οπλίτες Ψυχολόγοι, Χατζάρας Γ. Κοινωνικός Λειτουργός, Κοινωνική Υπηρεσία. Ψυχ. Κλινικής, 414 ΣΝΕΝ, Σημαντηράκης, Δ. Ψυχίατρος 414 ΣΝΕΝ, Τριανταφύλλου, Φ. Κλ. Ψυχολόγος 414 ΣΝΕΝ, Γιωτάκος Ο. Γ. Αρχίατρος Δντής Ψυχ. Κλινικής 414 ΣΝΕΝ

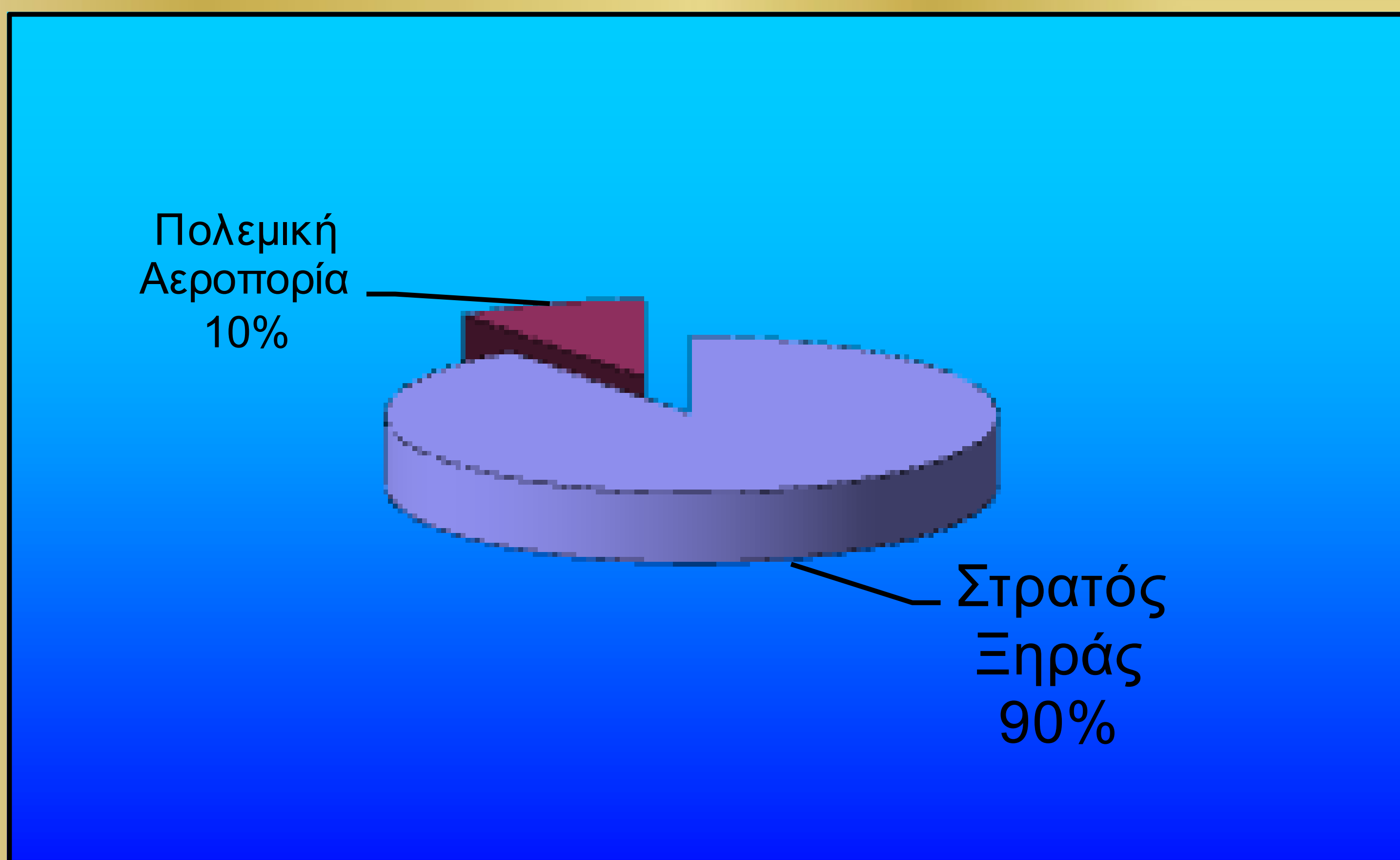
- Η Τηλεφωνική Γραμμή Ψυχολογικής Υποστήριξης Στρατού και Αεροπορίας λειτουργεί καθημερινά και σε 24ωρη βάση από το Φεβρουάριο του 2003.
- Στεγάζεται στο 414 ΣΝΕΝ και στελεχώνεται από στρατιώτες ψυχολόγους.
- Παρέχει υπηρεσίες ενημέρωσης, συμβουλευτικής και υποστήριξης σε στρατεύσιμους, στελέχη και τις οικογένειές τους.

Ο **χαρακτήρας** της τηλεφωνικής γραμμής ψυχολογικής υποστήριξης είναι ενημερωτικός, υποστηρικτικός και συμβουλευτικός σε θέματα που σχετίζονται με την προσαρμογή του ατόμου στη στρατιωτική ζωή, την ψυχική υγεία (προβλήματα άγχους, κατάθλιψη, εθισμού), προβλήματα συμπεριφοράς (επιθετικότητα, πειθαρχία, συνέπεια), τις διαπροσωπικές σχέσεις, καθώς και με καταστάσεις κρίσεων (απώλεια, μαζικές καταστροφές, αυτοκαταστροφικές ή ετεροκαταστροφικές απειλές).

### Ιδιότητα Καλούντων



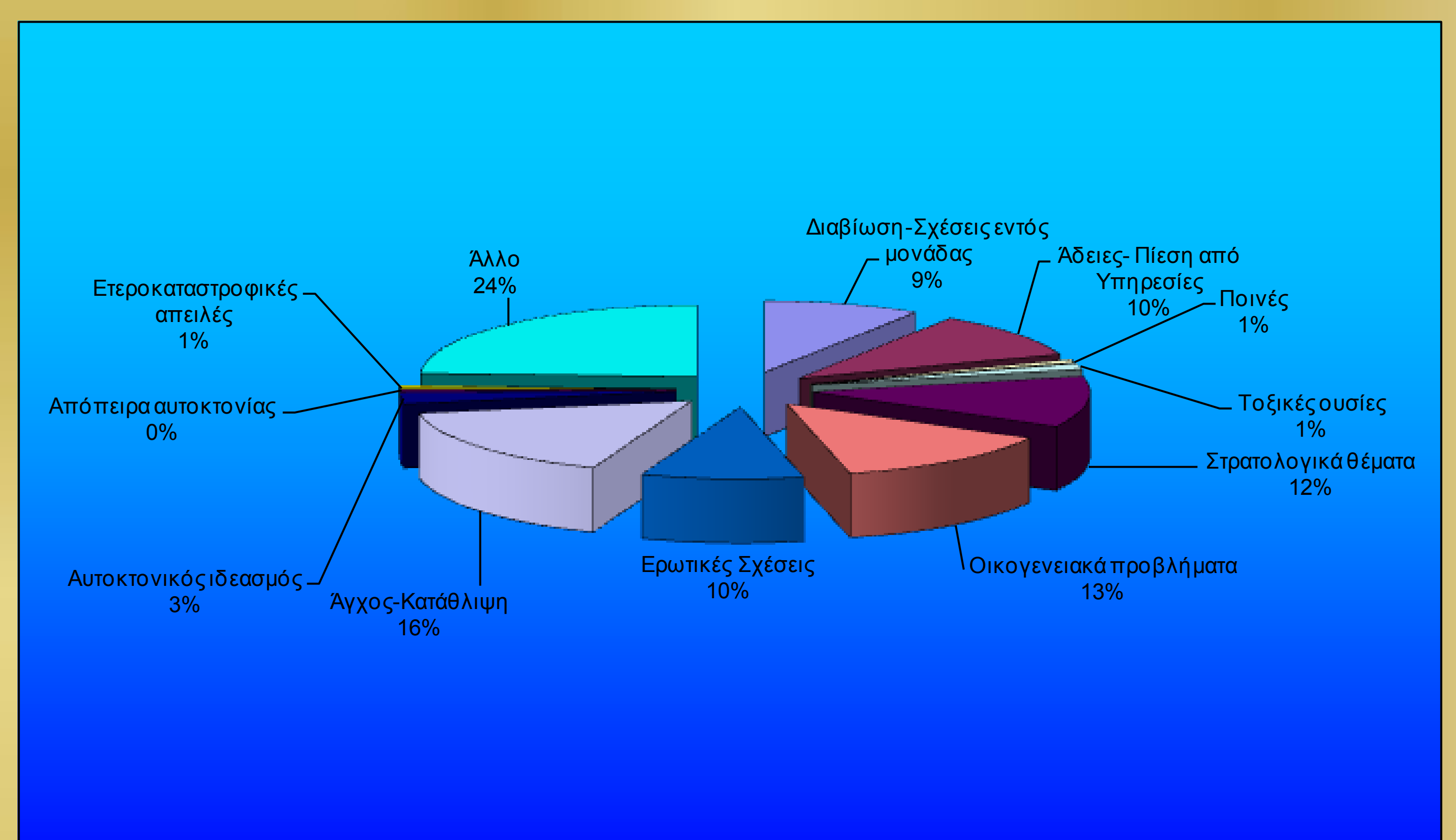
### Σώμα και Χαρακτηριστικά



- Στο σύνολο των 7 χρόνων λειτουργίας της η ΤΓΨΥ έχει δεχτεί **9210 κλήσεις**.
- Αναφορικά με τον ΕΣ, η συντριπτική πλειοψηφία των κλήσεων προέρχεται από το στρατό ξηράς και κυρίως από άνδρες.
- Από αυτούς το 76% είναι στρατιώτες, το 20% στελέχη, ενώ ένα 4% αφορά τους Επαγγελματίες Οπλίτες.
- Η κοινωνικο/οικονομική τους κατάσταση χαρακτηρίζεται κυρίως από μέτρια ως καλή.
- Ο μέσος όρος ηλικίας των καλούντων ανέρχεται στα 30 έτη και πρόκειται κυρίως για άτομα με ανώτατη εκπαίδευση.

- Στο σύνολο των έγκυρων κλήσεων, το αίτημα για **βοήθεια** είναι υπερδιπλάσιο του αιτήματος πληροφόρησης.
- Το άγχος και η κατάθλιψη, τα οικογενειακά προβλήματα, καθώς και στρατολογικά ζητήματα απαρτίζουν τη βασική θεματολογία των κλήσεων.
- Όσον αφορά τη διαφαινόμενη ψυχοπαθολογία, και σε απόλυτους αριθμούς, το άγχος είναι υπερδιπλάσιο της κατάθλιψης ενώ είναι επίσης σχεδόν ίσο με τα περιστατικά χωρίς διαφαινόμενη ψυχοπαθολογία.

### Αίτημα/Θέμα/Ψυχοπαθολογία



### Παρέμβαση

- Το **51%** των τηλεφωνημάτων αντιμετωπίστηκαν με **συμβουλευτική**.
- Αντίστοιχα, το **25%** με **πληροφόρηση**.
- Μόλις το 13% του συνόλου παραπέμφθηκε ανάλογα με την περίπτωση.

### Συμπεράσματα και Προοπτικές:

- Σε πολλές περιπτώσεις τα προβλήματα που εντοπίζονται στους στρατιώτες κατά τη διάρκεια της θητείας τους αποτελούν προέκταση προβλημάτων που προϋπήρχαν κατά την πολιτική τους ζωή, αλλά παρουσιάζονται με μεγαλύτερη ένταση.
- Συνήθως στις επαναλαμβανόμενες κλήσεις, όπου εγκαθιδρύεται μια πιο οικεία σχέση μεταξύ ψυχολόγου και καλούντα, παρατηρείται ύπαρξη ψυχιατρικού ιστορικού και χρόνια παρακολούθηση από ψυχίατρο ή ψυχολόγο.
- Η ανάπτυξη τηλεματικών εφαρμογών, όπως η τηλεδιάσκεψη, συνιστά μία πολλά υποσχόμενη μέθοδο κάλυψης των σύγχρονων αναγκών των ατόμων που χρήζουν βοήθειας.